



Die ITIL® 4 High Velocity IT-Prüfung

Musterprüfung 2

Fragenbroschüre

Multiple Choice

Prüfungsdauer: 1,5 Stunden

Anweisungen

- 1. Sie sollten versuchen, alle 40 Fragen zu beantworten. Jede Frage ist einen Punkt wert.**
- 2. Pro Frage gibt es nur eine richtige Antwort.**
- 3. Sie müssen 28 Fragen richtig beantworten, um die Prüfung zu bestehen.**
- 4. Markieren Sie Ihre Antworten auf dem bereitgestellten Blatt. Verwenden Sie einen Bleistift (KEINEN Kugelschreiber oder Füller).**
- 5. Zur Beantwortung der Prüfungsfragen stehen Ihnen 1,5 Stunden zur Verfügung.**
- 6. Dies ist eine Closed-Book-Prüfung. Bei dieser Prüfung sind keine Hilfsmittel außer dem Prüfungsbogen erlaubt.**

- 1) Eine Organisation möchte einen menschenzentrierten, ganzheitlichen und auf gemeinsame Wertschöpfung ausgelegten Ansatz für Service Design übernehmen.

Welche Antwort stellt den auf gemeinsame Wertschöpfung ausgelegten Aspekt dieses Ansatzes dar?

- A. Berücksichtigen aller Elemente eines Service Designs beim Ändern einzelner Elemente
 - B. Einbinden aller relevanten internen und externen Stakeholder in den Design-Prozess
 - C. Nutzen von Service Design-Modellen zur Orchestrierung von Design-Aktivitäten und - Ressourcen
 - D. Hineinversetzen in Stakeholder und Berücksichtigen der Anwenderemotionen beim Service Design
- 2) Eine Organisation hat entschieden, einige ihrer neuen Services als Microservices zu konzipieren. Ein Grund dafür ist, dass sie ihre Time to Market reduzieren möchte.

Welcher ist der BESTE Beitrag der Architecture Management Practice zu dieser Situation?

- A. Prüfen der Business-Architektur der Organisation, um die Nutzung ihrer Ressourcen zu verstehen
- B. Bereitstellen von Vorlagen und Leitlinien für Architektur, um die Service Design-Arbeit zu reduzieren
- C. Warten von Systemen zur Beobachtung der Abhängigkeiten zwischen den Komponenten der neuen Microservices
- D. Verstehen und Auswerten von Kundenanforderungen im Zusammenhang mit den neuen Microservices

- 3) Ein Team entwickelt eine neue mobile App, um Anwendern Onlinekäufe zu ermöglichen.

Welche Practice sollte ALS ERSTES zur User Experience beitragen und an welchem Punkt im Produktlebenszyklus?

- A. Die Release Management Practice sollte als Erstes beitragen, nachdem der Code geschrieben wurde, aber vor den anfänglichen Pilottests.
 - B. Die Service Desk Practice sollte als Erstes beitragen, nachdem die App bereitgestellt wurde und sobald Anwender Schwierigkeiten erleben.
 - C. Die Service Level Management Practice sollte als Erstes beitragen, nachdem die App entwickelt wurde und bevor die Entwicklung finalisiert wird.
 - D. Die Service Design Practice sollte als Erstes beitragen, bevor Entwicklungsarbeit ausgeführt wird.
- 4) In einer Organisation kam es nach großen Deployments und Releases zu einer Serviceunterbrechung. Die Organisation möchte sowohl die Größe der Deployments als auch die Variation bei den Deployment-Arten reduzieren.

Welche Technik für schnelle Entwicklung würde dies erreichen?

- A. Infrastruktur als Code
 - B. Lose gekoppelte Informationssystem-Architektur
 - C. Blameless Post Mortems
 - D. Kanban
- 5) Ein Service Provider möchte die gemeinsame Schaffung von Wert sicherstellen.

Was ist hierfür der BESTE Ansatz?

- A. Sicherstellen, dass Anwender verstehen, wie sie den Service nutzen können, und dass sie eine gute Erfahrung mit jeder Serviceinteraktion haben
- B. Einbinden von Kunden und Anwendern in jeder Phase, einschließlich Service Design und Serviceinteraktionen
- C. Sicherstellen, dass der Service die vereinbarten Ziele für Service Utility und Service Warranty erreicht
- D. Einbinden von Relationship Managern in Service Reviews, damit Kundenfeedback verstanden wird

- 6) Welcher Begriff beschreibt AM BESTEN lohnende Investitionen in digitale Technologien, wenn der Wert dieser Investitionen innerhalb enger Zeitrahmen realisiert wird?
- A. Digitales Produkt
 - B. Digitale Transformation
 - C. High Velocity IT
 - D. IT-Transformation
- 7) Wie beginnt der Lebenszyklus eines digitalen Produkts aus Sicht eines Service Providers?
- A. Mit dem Onboarding von Kunden
 - B. Mit dem Ausloten von Marktchancen
 - C. Mit der gemeinsamen Wertschöpfung
 - D. Mit dem Offboarding von Kunden
- 8) Welcher Begriff beschreibt ein System, das unvorhersehbar ist, sodass Lernen durch Experimentieren besser geeignet ist als das Befolgen strenger Prozesse?
- A. Offensichtlich
 - B. Kompliziert
 - C. Komplex
 - D. Störung

- 9) Change-Fachkräfte einer Organisation sind dafür verantwortlich, von Fall zu Fall über das Risikoniveau zu entscheiden, das sie für jeden Change eingehen möchten. Kürzlich hat die Organisation regulatorische Verstöße aufgrund von Changes erlebt.

Welches ist die BESTE Verbesserungsaktivität für diese Situation?

- A. Die Fachkräfte schaffen ein Modell für akzeptable Risikoniveaus je nach Change-Kategorie.
- B. Die Organisation übernimmt Leitlinien aus dem DevOps Audit Defense Toolkit, um ein gemeinsames Verständnis der Risiken zwischen der IT-Funktion und den Prüfern zu schaffen.
- C. Entwicklungsteams entscheiden basierend auf ihrem Fachwissen über akzeptable Risikoniveaus für alle Changes.
- D. Entscheidungen über akzeptable Risikoniveaus werden an das Leitungsorgan der Organisation übertragen, das die Entscheidungen an die Change-Fachkräfte kommuniziert.

- 10) Ein Service Provider testet die Produktionsumgebung mit simulierten Szenarien. Die Infrastructure and Platform Management Practice soll sicherstellen, dass diese Tests keine erheblichen Ausfälle nach sich ziehen.

Zu welchem HVIT-Ziel trägt diese Aktivität AM STÄRKSTEN bei?

- A. Resilienter Betrieb
- B. Gemeinsame Wertschöpfung
- C. Schnelle Entwicklung
- D. Wertvolle Investitionen

11) Wie können Vorgesetzte die Einführung einer Lean-Kultur AM BESTEN demonstrieren?

- A. Indem sie Fachkräfte ermutigen, mögliche unbeabsichtigte Konsequenzen ihrer Arbeit zu erforschen
- B. Indem sie sich zu Sicherheit verpflichten und Mitarbeiter ermutigen, sich auszudrücken
- C. Indem sie Fachkräfte ermutigen, Komplexitätsdenken zu üben
- D. Indem sie den tatsächlichen Arbeitsprozess beobachten und Fachkräften Fragen stellen

12) In einer Organisation gab es einen Product Owner, der häufig Entscheidungen ohne Einbeziehung von Stakeholdern getroffen hat und nicht offen für Feedback war. Als Konsequenz sind die Anwender unzufrieden, das Entwicklungsteam ist unglücklich und der Wert des Produkts hat sich verringert. Ein neuer Product Owner wurde zugewiesen, um den vorherigen Product Owner zu ersetzen.

Wie kann die Relationship Management Practice AM BESTEN dazu beitragen, dass der neue Product Owner schnell das Vertrauen der Stakeholder zurückgewinnt und den Wert des Produkts maximiert?

- A. Einführen gemeinsamer Werte und Prinzipien für alle Mitarbeiter der Organisation
- B. Bereitstellen von Techniken, mit denen Kundenprioritäten festgelegt und Beschwerden bearbeitet werden können
- C. Sicherstellen, dass die richtigen Investitionsentscheidungen getroffen werden und dass Ressourcen angemessen zugeordnet werden
- D. Verbessern des Ansatzes, den das Team nutzt, um das Produkt basierend auf den Anforderungen der Organisation zu entwickeln

13) Ein Problem Manager wird darüber benachrichtigt, dass ein Patch für einen erheblichen Defekt eines von der Organisation verwendeten Drittpartei-Softwareprodukts verfügbar ist. Nach der Analyse bestimmt er, dass der Defekt die Organisation nicht beeinflusst, da die defekte Version der Anwendung nicht mehr in Benutzung ist.

Was sollte der Problem Manager als Nächstes tun?

- A. Einen Known Error Record erstellen, damit zukünftige Incidents diesem Problem zugeordnet werden können
- B. Planen, den Patch so bald wie möglich bereitzustellen
- C. Den Problem Record schließen, da er für die Organisation nicht relevant ist
- D. Das Problem aufgrund von Dringlichkeit und Auswirkung für die Analyse priorisieren

14) Eine Organisation möchte die gesamte User Experience eines neuen Service verstehen.

Was wäre der BESTE Weg, um Daten über die Erfahrung von Anwendern mit dem neuen Service zu sammeln?

- A. Messgrößen zur Anwendungsperformance des neuen Service einsetzen, um eine Punktzahl für User Experience zu berechnen
- B. Business Relationship Manager sollten bei monatlichen Meetings mit Kunden Messgrößen zur User Experience erfassen
- C. Der Service Desk sollte bei Anwendern für jede Interaktion ein einfaches Rating des neuen Service anfordern
- D. In einer jährlichen Befragung Daten sammeln, um die Anwenderzufriedenheit mit IT-Services zu beurteilen

15) Was ist ein Beispiel für eine digitale Organisation?

- A. Eine Organisation, die IT zur Änderung der strategischen Ausrichtung verwendet
- B. Eine Organisation, die IT zur Unterstützung der operativen Prozesse verwendet
- C. Eine Organisation, die IT zur Verbesserung der Service Desk Practice verwendet
- D. Eine Organisation, die eine IT-Transformation durchlaufen hat

16) Was ist ein Beispiel für IT-Transformation?

- A. Automatisieren des Arbeitsflusses zwischen Entwicklung und Betrieb
- B. Erhebliches Steigern der Performance von Geschäftsaktivitäten
- C. Verwenden von Technologie zur Erstellung personalisierter Kundenerfahrungen
- D. Verwenden digitaler Technologien, um schnellere Geschäftsentscheidungen zu ermöglichen

17) Bei welchem Konzept geht es um die Erstellung von Prototypen zum Testen von Hypothesen?

- A. Design Thinking
- B. Sicherheitskultur
- C. Kontinuierliche Verbesserung
- D. Komplexitätsdenken

18) Ein Service Provider hat eine Reihe von schwerwiegenden Ausfällen seiner Cloud-Services erlebt. Scheinbar sind diese Ausfälle das Ergebnis einer unvorhergesehenen und ungleichmäßigen Nutzung des Service.

Wie kann die Capacity and Performance Management Practice zur Behebung der Schwierigkeit beitragen?

- A. Identifizierung und Kostenanalyse der zur Unterstützung des minimal funktionsfähigen Produkts für den Cloud-Service erforderlichen Ressourcen
- B. Analyse des Outputs von AIOps-Tools zur Identifizierung von Mustern und Anomalien bei der Auslastung der Cloud-Services
- C. Entscheidung über Investitionen in die Behebung der Schwierigkeiten mit Cloud-Services oder Zuordnung von Ausgaben zu anderen Services
- D. Identifizierung der Komponenten des Cloud-Service, die regelmäßige Aktualisierungen benötigen, und Automatisierung ihrer Implementierung

19) Eine Organisation plant, Verbesserungen an einem komplexen Service vorzunehmen, um die Performance und Zuverlässigkeit zu verbessern. Sie hat die aktuelle Situation analysiert und weiß, was sie erreichen möchte.

Welchen Ansatz sollte die Organisation für den Schritt „Wie kommen wir dorthin?“ der Verbesserung verfolgen?

- A. Auf der Grundlage einer detaillierten Gap-Analyse einen Plan erstellen und die Schritte des Plans befolgen
- B. Messgrößen für den angestrebten zukünftigen Zustand definieren und diese kontinuierlich messen
- C. Ein minimal funktionsfähiges Produkt definieren und es schrittweise verbessern
- D. Hypothesen festlegen und safe-to-fail-Experimente durchführen

20) Was kann genutzt werden, um die Fähigkeit der Menschen zu verbessern, sich die möglichen Folgen ihrer Handlungen vorzustellen, z. B. wenn sie darum gebeten werden, Sicherheitsverfahren zu umgehen?

- A. Servicedominierte Logik
- B. Design Thinking
- C. Weiterbildung zu Ethik
- D. Komplexitätsdenken

21) Eine Organisation hat kürzlich Serviceausfälle erlebt. Die Organisation hat sich bei ihrem Service Provider beschwert, dass die Ausfälle nicht so gelöst wurden, dass es der Organisation von Nutzen war.

Was ist ein Beispiel dafür, wie die Availability Management Practice zukünftig zur Verhinderung einer solchen Situation beitragen könnte?

- A. Erhöhen der MTBF-Ziele mit der Absicht, sämtliche mögliche Ausfälle zu eliminieren, in Verbindung mit Aktivitäten der Servicekontinuität
- B. Verstehen der Services aus Konsumentenperspektive und entsprechendes Verändern der MTRS-Ziele
- C. Prüfen der Service-Performance-Ziele, um sicherzustellen, dass die erwartete Nachfrage erfüllt werden kann
- D. Verstehen, welche Anwendungen besonders wichtig für die Services der Organisation sind, und Entwickeln dieser Services mit mehr Resilienz

22) Welche Aussage zu Wertströmen in einer HVIT-Organisation ist RICHTIG?

- A. In HVIT-Organisationen ist es oft nützlich, für jeden Schritt in einem Wertstrom Verfahren festzuschreiben.
- B. Die Wertströme von HVIT-Organisationen spiegeln die Vielfalt ihrer Produkte und Services wider.
- C. ITIL liefert Vorlagen für jeden HVIT-Wertstrom.
- D. Ein Wertstrom liefert eine generische Beschreibung der Aktivitäten, die zum Managen von Produkten und Services erforderlich sind.

23) Eine Organisation hat viele verschiedene Portfolios (Produkt, Programm, Projekt, Anwendung), die mit unterschiedlicher Formalität gemanagt werden. Die Organisation möchte die angemessene Nutzung ihrer Ressourcen in diesen Portfolios sicherstellen. Außerdem möchte sie genauere Daten dazu erhalten, wie erfolgreich die Elemente in diesen Portfolios sind.

Welcher Ansatz würde es der Organisation AM EHESTEN ermöglichen, diese Ziele zu erreichen?

- A. Sicherstellen, dass jedes Portfolio über eine dokumentierte Charter und einen Owner verfügt, der das Portfolio regelmäßig priorisiert
- B. Eine Vorlage für einen Health-Check entwickeln, der zum Vergleich der Wertrealisierung für alle Portfolioelemente genutzt werden kann
- C. Eine Richtlinie darüber festlegen, dass Portfolioelemente, die von Stakeholdern als wichtig erachtet werden, angemessene Ressourcen erhalten
- D. Kriterien für den Review der Wertversprechen und der finanziellen Gesundheit neuer Initiativen aufstellen

24) Wie sollte ein Produktteam ein Error Budget von 0,1 % einsetzen?

- A. 0,1 Prozent der Finanzmittel sollten für die Fehlerkorrektur eingesetzt werden.
- B. Wenn sich die Ausfallzeit 0,1 Prozent nähert, sollte mehr Arbeit auf die Verbesserung der Stabilität verwendet werden.
- C. 0,1 Prozent der Coding-Zeit sollte darauf verwendet werden, Routinen für den Umgang mit Fehlern zu entwickeln.
- D. Wenn die Fehler nahezu 0,1 Prozent der Anwendernachrichten erreichen, sollte mehr Zeit auf die Reduzierung von Fehlern verwendet werden.

25) Eine Organisation erkennt, dass sie bestimmte Arten von Risiken in der Produktion testen muss (z. B. Lasttests und Stresstests).

Welche ZWEI Techniken verwendet die „Service Validation and Testing Practice“ nach dem Deployment, um das Risiko zu minimieren, dass diese Tests Anwender beeinflussen?

1. Testen aller Software-Module innerhalb der Continuous Integration-Pipeline
 2. Freigeben neuer Features für eine kleine Gruppe von Anwendern vor dem breiteren Deployment
 3. Freigeben einer Kopie der Produktionsumgebung, während die ursprüngliche Produktionsumgebung unverändert bleibt
 4. Manuelles Testen der Integration zwischen Systemen
-
- A. 1 und 2
 - B. 2 und 3
 - C. 3 und 4
 - D. 1 und 4

26) Unter welchen Umständen wäre eine Transformation zu einer High Velocity IT unerwünscht?

- A. Eine Organisation möchte eine schnelle Business-Unterstützung fördern.
- B. Eine Organisation ist es gewohnt, schnell und effektiv Innovationen zu entwickeln und zu arbeiten.
- C. Eine Organisation erreicht bei der Nutzung digitaler Technologien durchgängig ein hohes Niveau.
- D. Eine Organisation glaubt, dass ihre Werte und ihr Führungsstil mit dem Change unvereinbar sind.

27) Bei welchem Ziel der High Velocity IT geht es um die Fähigkeit einer Organisation, weiterhin Geschäftsservices zu erbringen, wenn ihre digitalen Produkte durch disruptive Ereignisse beeinträchtigt werden?

- A. Wertvolle Investitionen
- B. Resilienter Betrieb
- C. Schnelle Entwicklung
- D. Garantierte Konformität

28) Ein börsennotiertes Unternehmen nutzt künstliche Intelligenz (KI), um Märkte zu analysieren und Anlagestrategien vorzuschlagen. Die IT-Mitarbeiter leisten Überstunden unter Druck, die benötigten Algorithmen zu managen. Es treten immer mehr Fehler auf und die Mitarbeiter sind uneins und beschuldigen sich gegenseitig.

Welcher Ansatz sollte verfolgt werden, um die Situation zu verbessern?

- A. Vertrauen stärken, indem eine sichere Umgebung gefördert wird, in der Mitarbeiter ihre Meinung äußern und Schwierigkeiten beheben können
- B. Chaos Engineering einführen, um Fehler in den Algorithmen proaktiv zu erkennen
- C. Einen neuen Wertstrom entwerfen, der sicherstellt, dass sich keine Fehler einschleichen können
- D. Die Anzahl der Änderungen an Algorithmen reduzieren, sodass IT-Mitarbeiter mehr Zeit auf jeden einzelnen verwenden können

29) Eine Organisation hat in der Vergangenheit die strikte Trennung von Verpflichtungen sichergestellt in dem Versuch, Fehler zu entdecken und Betrug zu verhindern. Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, hat die Organisation automatisierte Kontrollen eingeführt, die gewährleisten sollen, dass Changes die Compliance-Anforderungen der Organisation einhalten.

Welchen Ansatz könnte die Organisation AM BESTEN regelmäßig anwenden, um die automatisierten Kontrollen zu pflegen?

- A. Beurteilen der Risikokapazität und Risikobereitschaft der Organisation
- B. Durchführen einer quantitativen und qualitativen Risikoanalyse
- C. Durchführen von Reviews und Audits, um die Minderung von Risiken sicherzustellen
- D. Prüfen der Eintrittswahrscheinlichkeit der akzeptierten Risiken

30) Eine Organisation hat ein neues Team für die Entwicklung einer mobilen App eingerichtet. Dieses Team soll ihr dabei helfen, ihre digitale Transformation zu beginnen.

Wer sollte die Anforderungen für die neue App analysieren und dokumentieren?

- A. Das bestehende Business Analysis Team sollte die Aufgabe übernehmen.
- B. Für diese Aufgabe sollte ein neues digitales Business Analysis Team erstellt werden.
- C. Der Product Owner für die neue mobile App sollte diese Aufgabe übernehmen.
- D. Softwareentwickler sollten die Anforderungen iterativ festlegen, da Business Analysis für diese Aufgabe nicht notwendig ist.

31) Monitoring-Lösungen in Echtzeit sind ein Beispiel für welche der vier Dimensionen des Service Managements?

- A. Wertströme und Prozesse
- B. Organisationen und Menschen
- C. Informationen und Technologie
- D. Partner und Lieferanten

32) Was ist ein Beispiel dafür, wie die Information Security Management Practice zum Erreichen garantierter Konformität beiträgt?

- A. Sicherstellen, dass jeder entwickelte Code von einem Kollegen auf Mängel bei der Informationssicherheit geprüft wird
- B. Reagieren auf Major Incidents, indem die Grenzwerte für Warnungen bei kritischen Servicekomponenten geprüft werden
- C. Erstellen von Standard-Build-Modellen inklusive Informationssicherheitskontrollen für Servicekomponenten
- D. Entwickeln einer Richtlinie, um den Zugriff einer Drittpartei auf das Virtual Private Network (VPN) der Organisation zu regeln

- 33) Eine Organisation hat ihren Mitarbeitern bisher folgende Botschaft kommuniziert: „Scheitern ist keine Option“. Daher ist es üblich, dass Mitarbeiter Fehler vertuschen.

Welcher Ansatz dient AM BESTEN dazu, eine offene und vertrauensvolle Arbeitsumgebung zu fördern, in der Mitarbeiter Experimente durchführen können?

- A. Sicherheitskultur
- B. Design Thinking
- C. Servicedominierte Logik
- D. Cynefin

- 34) Eine digital gestützte Organisation führt die Disziplin „Chaos Engineering“ ein in der Absicht, die Resilienz ihrer IT-Systeme zu testen und zu verbessern.

Was wäre in diesem Kontext KEIN Beitrag der Service Continuity Management Practice?

- A. Einführen von Kontrollen, um ausfallsichere Systeme zu gewährleisten
- B. Berücksichtigen der Risiken und Entwerfen von Gegenmaßnahmen
- C. Durchführen von Übungen, um Pläne zu testen und die Bereitschaft zu erhöhen
- D. Kontinuierliches Überwachen von Plänen und Gegenmaßnahmen

- 35) Die IT-Teams einer Organisation managen Events mit Auswirkungen auf die Infrastruktur und Softwarekomponenten, indem sie im Fall eines überschrittenen Grenzwerts Maßnahmen ergreifen. Manchmal erfährt die Organisation erst dann von einem Major Incident, wenn ein Anwender den Service Desk kontaktiert.

Welches ist hierbei die BESTE Verbesserungsaktivität?

- A. Erstellen automatisierter Workarounds für Incidents im Zusammenhang mit kompletten Services
- B. Erstellen schneller Routen für die Incident-Eskalation an angemessene Lösungsgruppen
- C. Überarbeiten der Planung der Servicekontinuität für die am häufigsten betroffenen Services
- D. Ändern des Designs der Monitoring Tools, sodass sie Service-Events beinhalten

36) Nach Abschluss eines Online-Schulungskurses sind die Mitarbeiter einer Organisation besser in der Lage, digitale Systeme zu nutzen.

Welches High Velocity IT-Ziel wird durch diese Schulung unterstützt?

- A. Wertvolle Investitionen
- B. Resilienter Betrieb
- C. Schnelle Entwicklung
- D. Gemeinsame Wertschöpfung

37) Eine kommerzielle Service Provider-Organisation nutzt verschiedene Ansätze für die Softwareentwicklung. Einige ihrer größten Kunden haben eigene Anforderungen und Prioritäten kommuniziert und angedeutet, dass sie sich eine andere Organisation suchen, wenn diese Anforderungen in naher Zukunft nicht erfüllt werden. In einigen Fällen sind die Anforderungen unklar und widersprüchlich.

Welcher Ansatz für die Softwareentwicklung würde es dieser Organisation AM BESTEN ermöglichen, die Anforderungen ihrer größten Kunden zu erfüllen?

- A. Ein Wasserfall-Ansatz, da die Anforderungen, Prioritäten und erforderlichen Ressourcen bekannt sind
- B. Ein iterativer Ansatz, der es kleinen Teams ermöglicht, unabhängig zu arbeiten
- C. Ein agiler Ansatz, der schnelles Feedback ermöglicht sowie die Fähigkeit, Artikel mit der höchsten Priorität zuerst zu entwickeln
- D. Ein Ansatz für paralleles Experimentieren, der Prototyping einschließt, sodass nicht artikulierte Anforderungen erfasst werden

38) Eine Organisation zielt darauf ab, wertvolle Investitionen in Produkte, Services und Verbesserungen sicherzustellen.

Welche Initiative unterstützt dieses Ziel AM BESTEN?

- A. Reduzieren der Code-Menge jedes Deployments, um externen Kunden die Nutzung einer neuen Funktionalität früher im Produktlebenszyklus zu ermöglichen
- B. Dokumentieren der technischen und nicht technischen Komponenten eines Service und der Art, wie diese zusammenarbeiten, um die Funktionsfähigkeit unter einer Vielzahl widriger Umstände aufrechtzuerhalten
- C. Sicherstellen, dass vorgeschlagene Changes an Produkten auf die Datenschutzbestimmungen und die Information Security Policy der Organisation abgestimmt sind
- D. Einrichten externer Fokusgruppen, um Veränderungen der Konsumentengewohnheiten zu verstehen, und interner Arbeitsgruppen, um die Machbarkeit und Rentabilität der Ideen zu untersuchen

39) Eine Organisation aktualisiert ihre Onlinebanking-App. Die neue App erfordert, dass Anwender bei der Registrierung eine Kopie ihres Führerscheins hochladen. Nach App-Release gab es negatives Feedback, da viele Anwender keinen Führerschein haben.

Welche Art von Test hätte diese Schwierigkeit aufdecken sollen?

- A. Test des Designs der Anwenderoberfläche
- B. Test der User Storys
- C. Test der Release-Pipeline
- D. Test des Systems in der Produktion

40) Eine Organisation ist dabei, neue Technologien zu implementieren, welche die Interaktion mit ihren Kunden deutlich verbessern werden.

Welcher Begriff beschreibt diese Situation AM BESTEN?

- A. Digitale Organisation
- B. High Velocity IT
- C. Digitale Transformation
- D. IT-Transformation

ENDE DER PRÜFUNG